

Information om den nya gemensamma KO-plattformen

En gemensam teknisk plattform skapas för att möta framtidens stabilitetskrav. Alla varumärken inom Telia koncernen kommer att utgå från en gemensam teknisk plattform. Detta medför både mer enkelhet mellan parter till förbättrad drift och övervakning.

ZITIUS ONE är de nya huvudgränssnittet för den nya KO-plattformen.

Påverkan

För er som nätägare innebär detta ett till två kortare avbrott på ca 10 till 30 minuter vid migreringen. Era boendes tjänster påverkas inte mer än en kort driftstörning.

Skulle full funktionalitet inte uppnås efter avbrottet, uppmanas era boende att starta om sin tekniska utrustning. Kvarstår problemen uppmanas era boende kontakta sin tjänsteleverantör.

Tidplan

Nät kommer migreras under 2020– 2022 och målbilden är att alla nät är övermigrerade 2023.

Tid för migrering av ert nät kommer att aviseras/meddelas på portalerna ZONE, www.zitius.se och www.zmarket.se senast 2 veckor innan migreringsdagen. Under driftinformation finner ni mer information om status och driftstörningar.

Har ni frågor eller funderingar är ni välkomna att kontakta er säljansvarig.

Med vänlig hälsning