

MittOrust Fiber

Ekonomisk förening

NYA Gruppavtalet (GA) från senhösten 2024 i sammanfattning

- Leverantör: Telia
- Bredband 1000/1000 Mbit/s
- TV-paket Lagom eller Stor
- Priser: Med TV-paket Lagom är kostnaden 270 kr/mån och med TV-paket Stor 370
OBS att föreningens nätavgift tillkommer så totalt preliminärt 300-320kr och 400-420kr
Kanal innehåll för TV-paketerna finns på
 - Tv och streaming Lagom: <https://www.telia.se/produkt/kollektiv-lagom>
 - Tv och streaming Stor: <https://www.telia.se/produkt/kollektiv-stor>
- Föreningens avtalstid med Telia: t.o.m. 2029-05-30.
- Nytecknings-/Omteckningsdatum för detta avtal (dvs start för dig som medlem):
2024-12-31 eller tidigare om detta meddelas.
- Gruppavtalet är ett tillsvidare-abonnemang.
- Ny router och TV-box, till de som önskar detta (om man idag har GA behöver man inte byta det man har, utan det är frivilligt). Vi rekommenderar dock byte till den nya TV-boxen.
- Utrustningen skickas direkt till medlem och tillhör Telia. OBS, beställning måste göras av respektive medlem själv på Mitt Telia eller genom att ringa 020-202070.
- Gruppavtalet innehåller inte längre bredbandstelefone, men i stället ingår mobil hemtelefoni kostnadsfritt för de som önskar. Man kan kostnadsfritt beställa ett SIM-kort för mobil hemtelefoni (HvM). Läs mer längst ner.
- Installationshjälp ingår för de som så önskar detta. Beställs via 020-202070.
- För dig med gruppavtal: Tillgång till Mitt Telia. Man loggar med fördel in med BankID. På Mitt Telia kan du beställa tilläggstjänster, utrustning mm samt se dina Telia-tjänster.
OBS att det som ev. står avseende bindnings- och uppsägningstid för ditt bredband via fiber inte är det som gäller dig som medlem i MittOrust Fiber.
- Faktureringsavgifter tillkommer om betalning inte sker via autogiro eller e-faktura och kvartalsvis.

Betalning

1 ggr/kvartal i förskott, faktura den 1 februari, 1 maj, 1 augusti och 1 november alt faktura månadsvis. Vid utebliven betalning kan anslutningen stängas av. För återinkoppling skall befintlig skuld + 1000 kr vara betald. Se också Allmänna villkor.

Hur kan jag efteransluta mig till detta avtal

Fyra gånger per år, den 1 mars, 1 juni, 1 september och den 1 december, kommer föreningen att hantera önskemål om att gå med i gruppavtalet. Intresse meddelas till föreningen så snart som möjligt. Kostnaden som tillkommer för en efteranslutning är inkopplingsavgift på 500 kr.

Kan jag byta mellan Lagom och Stor

Detta går att anmäla intresse för till de fyra tillfällen per år som anges ovan. Dock kan bara ett byte göras per år. Kostnad: 500 kr.

Kan jag avsluta mitt befintliga gruppavtal

Finns speciella skäl kan styrelsen besluta att en medlem kan utträda ur gruppavtalet. Detta skall då motiveras skriftligen, e-post går bra, MittOrust.fiber@gmail.com. **Observera** att om man senare önskar återta ett gruppavtal kan detta göras tidigast ett år efter utträdet. Kostnad för återinkoppling: 1000 kr.

Avslutas ett GA skall utrustningen (router, TV-box, fjärrkontroll, strömadaptrar och kablar) återlämnas till Telia eller till fiberföreningen (kontakta styrelsen).

Överlåtelse av GA i samband med försäljning/köp av fastighet

Ett befintligt GA bör överlåtas på köparen. Om inte köparen vill överta GA:t skall säljaren avsluta detta i god tid före försäljningen. Detta görs normalt i samband med att ett Överlåtelseavtal upprättas av föreningen. Vid en försäljning skall köparen anmäla sig som ny medlem på [MittOrust fiber hemsida](http://MittOrust.fiber.se) alt via e-post till MittOrust.fiber@gmail.com. När överlåtelseavtalet är påskrivet, avslutas avtalet för den medlem som överlåter och flyttas till den som övertar. Utrustningen lämnas kvar till den som övertar.

Om köparen inte vill överta gruppavtalet kommer säljaren att kunna avsluta detta men eftersom vi enbart kan avsluta avtal en gång per kvartal kan det i ett sådant här fall bli så att säljaren i värsta fall får betala för ett kvartal utan att kunna nyttja gruppavtalet. Den som skall sälja bör därför så tidigt som möjligt göra klart om en köpare vill ta över gruppavtalet eller inte för att i så fall kunna avsluta detta.

Felanmälan

Felanmälan görs alltid till Telia på 020-202070. Telia kommer då att felsöka och om de inte hittar något fel på tjänsten, att skicka felanmälan vidare till vår kommunikationsoperatör (KO). Om sedan inte heller KO hittar något fel på sin utrustning kommer felanmälan att i sin tur gå till föreningen.

Detaljerad avtalstext

Det "finstilta" kommer att hittas i dokumentet "Avtalsvillkor för anslutning och Gruppavtal i MittOrust Fiberförenings nät" som finns på hemsidan.

Om jag vill ha kvar en "vanlig" telefon nu när bredbandstelefonti inte längre finns med i gruppavtalet

Det finns två lösningar på detta.

1. Beställa (utan kostnad) ett simkort för HvM (Hemtelefoni via Mobilnätet). Du som medlem kontaktar Telia kundtjänst på 020-202070 eller via Mitt Telia.
2. Abonnera på en tjänst för bredbandstelefonti (IP-telefoni) via zmarket.se eller på annat sätt

1. Beställa HvM

För detta alternativ får man köpa en telefon för 1000 till 1500 kronor men sedan ringer man gratis till alla telefoner, inklusive mobiler, i Sverige. Det senare är en fördel mot den gamla bredbandstelefoni och det handlar alltså i det här alternativet om en engångskostnad. En sådan här telefon fungerar hemma via bredbandet men kan också tas med och användas som en vanlig mobiltelefon. Man kan dock inte koppla in och använda ev. befintliga gamla telefoner. SIM-kortet kan endera användas i en mobiltelefon med plats för dubbla SIM-kort eller i en egen telefon.

Man behåller sitt fasta telefonnummer.

Hur fungerar det med hem- eller trygghetslarm om man har det idag. Kontakta din larmleverantör!

Idag finns också telefoner som ser ut och kan användas som en vanlig gammaldags bordstelefont, men som kommunicerar över mobilnätet. Det finns även billiga telefoner som ser ut och fungerar som en vanlig mobiltelefon. Sådana telefoner finns på flera ställen t.ex. Elgiganten, Claes Olsson och Telia och ett bra fabrikat kan vara DORO. Exempel på telefoner är (priserna nedan är i aug 2024);

- Doro 7001H trådlös hemtelefon 1290 kr hos Elgiganten, fungerar över både fiber (via WiFi) och mobilnätet
- Doro 4100H stationär bordstelefont 1236 kr (ej WiFi) fungerar över mobilnätet
- Bordstelefont Motorola FW200L, ca 700 kr (har WiFi)
- Bordstelefont Insmat Erifon 4G BASIC DESK, ca 1100 kr (har WiFi)

2. Abonnera på bredbandstelefonti.

För detta alternativ får man abonnera på en tjänst för bredbandstelefonti. En fördel här kan vara att man kan koppla in och använda befintliga gamla analoga telefonapparater.

Man bör studera vilka avgifter som tas ut då de varierar mellan olika leverantörer, men normalt betalar man en startavgift, en månadsavgift och för samtal dels en öppningsavgift och en minutavgift. Minutavgiften varierar normalt för samtal till fasta telefoner eller andra bredbandstelefonter respektive till mobilnätet. Sammantaget kan det sägas att det är många olika avgifter att beakta beroende på hur man använder sitt abonnemang. Flytt av befintligt nummer eller nytt nummer kostar också eller är förknippat med en bindningstid. Några exempel är (priser är aug 2024);

- BITCOM: startavgift 595 kr (lån av telefonibox), månadsavgift 79 kr, öppningsavgift 45 öre/samtal, sverigesamtal 14 öre/min och till mobiler 99 öre/min. Till utlandet separat prislista. Mot 40 kr/mån ringer man gratis sverigesamtal (inte till mobiler).
- Bredband2: startavgift 0 kr, månadsavgift 99 kr (pott som du får ringa för), öppningsavgift 55 öre/samtal, sverigesamtal 14 öre/min och till mobiler 148 öre/min. Till utlandet separat prislista. 1 månads uppsägningstid. Telefonidosa 695 kr, eller hyra 59 kr/mån i 12 månader, 0 kr med bindningstid 24 månader.